

## УМОВИ ДОСТАВКИ FRANKE НА 2026р.

Шановні клієнти, наш магазин пропонує кваліфіковані послуги доставки, адаптовані під ваші потреби:

- **Кур'єрська доставка по м. Київ та передмістю.** Адресна доставка кур'єрською службою нашої компанії по м. Київ та передмістю великої побутової техніки з можливістю заносу до квартири.
- **Доставка по Україні перевізниками.** Доставка кур'єрськими службами **Нова Пошта та Meest Express** до відділення або за адресою.
- **Самовивіз.** Самовивіз з наших салонів або точки видачі товару.
- у Суботу та Неділю служба доставки працює за попередньою домовленістю. **Вартість доставки для клієнта у вихідний день коштує - 500 грн.**

## УМОВИ КУР'ЄРСЬКОЇ ДОСТАВКИ ПО М. КИЄВУ ТА ПЕРЕДМІСТТЯ

**Графік доставки по місту Києву:**

- у робочі дні з 11:00 до 19:00;

**Умови безкоштовної доставки по Києву**

Безкоштовна доставка діє для замовлень брендів **FRANKE**, на суму замовлення **від 20 000 грн**, за умови оформлення замовлення на сайті або у менеджера **за ціною, вказаною на сайті.**

Безкоштовна доставка **не поширюється на:** акційні товари, товари з вітрини, кредитні замовлення, замовлення з розстрочкою, оптові замовлення та замовлення зі знижкою.

Послуга **заносу до квартири оплачується окремо** та не входить у безкоштовну доставку, якщо не зазначено інше.

**Вартість кур'єрської доставки по м. Києву**

- **По м. Київ: 350 грн.**
- Вартість доставки **великогабаритної техніки нестандартних розмірів**, що потребує особливих умов транспортування/виносу/заносу, може бути **збільшена** за вимогою магазину (професійне обладнання, холодильники **Side-by-Side**, спортивні тренажери та станції тощо).

**Вартість кур'єрської доставки у передмістя Києва**

- **350 грн (Київ) + 50 грн/1 км від КП** (розрахунок в одну сторону).

Тобто доставка за місто = вартість доставки по Києву до КП + **50 грн за кожний наступний кілометр від КП** (розрахунок проводиться в одну сторону від КП до місця вивантаження чи прийому товару).

## Занос / ручне перенесення / підйом

Послуга заносу до квартири сплачується клієнтом окремо та не входить у базову доставку, якщо не зазначено інше. Послуга надається за **ТАРИФАМИ** на занос та підйом побутової техніки під час кур'єрських доставок. (Тарифи додаються нижче)

## Додаткові умови кур'єрської доставки

- Доставка замовлень здійснюється кур'єрською службою компанії за адресою, вказаною Покупцем, **до під'їзду** будинку.  
Обов'язковою умовою є забезпечення **вільного доступу** (відсутність перешкод для проїзду, відкриті шлагбауми тощо).
- У разі якщо заїзд до під'їзду заблоковано (ремонтні роботи, встановлені напівсфери, закритий шлагбаум без можливості відкриття тощо), передача товару здійснюється у **найближчому доступному місці**, де кур'єр може припаркувати авто без порушення ПДР. Розвантаження товару з автомобіля входить у вартість доставки. **Перші 20 метрів**. (базовий радіус вивантаження) входять у вартість доставки і не тарифуються додатково.
- Якщо клієнту потрібна допомога кур'єра у **ручному перенесенні** замовлення від авто до дверей під'їзду через відсутність проїзду — **послуга оплачується додатково**. Відстань від авто **понад 20 метрів** розраховується за тарифами **ручного підйому на один поверх за кожні 20 метрів** додаткової дистанції.
- **Обмеження по ручному перенесенню:**  
Максимальна відстань ручного перенесення товару від автомобіля до під'їзду становить 100 метрів. Якщо найближче можливе місце для паркування розташоване далі ніж за 100 метрів — **доставка здійснюється виключно до можливого місця паркування**.

## ДОСТАВКА ПО УКРАЇНІ (Нова Пошта / Meest Express)

Безкоштовна доставка діє для замовлень брендів **FRANKE** при сумі замовлення **від 20 000 грн**, за умови оформлення замовлення за ціною, вказаною на сайті, без знижки. Безкоштовна доставка зазначається у замовленні менеджером, умови дотримання на відповідальності менеджера.

Відправка замовлень по Україні здійснюється за **умови передплати 10–20% від вартості замовлення**.